

施設利用案内

ご利用方法、各種商品は、館内掲示、印刷物などでご案内いたします。
店舗により一部異なる場合がございます。ご不明な点は、フロントまたは各エリアでお問い合わせください。

【会員証】



プログラムなどのご予約の有無に関わらず、チェックイン・チェックアウトの際、会員証をご提示いただきます。お忘れになった場合は本人確認証提示など所定の手続きや、会員種類毎に定めた利用料のお支払いによりご利用いただける場合がございますので、フロントでお申出ください。尚、提示のないご利用が3回以上続いた場合には、再発行(有料)の手続きをおとりいただく場合がございます。

【お荷物】



お荷物は各自ロッカーへお持ちください。ロッカーに入りきらないお荷物はクローゼットの荷物用ロッカーにお入れください。また、キャスター付のお荷物をロッカールームへ持ち込む際は、衛生上、キャスターを転がさず床につけない様に持ち運ぶください。

【ロッカー施設】



盗難防止のため、ロッカーの施錠は確実に行ってください。ご利用のロッカー番号はお忘れのないようお願いいたします。

【レンタル用品・ウェアオプション】



ご利用になったレンタル用品は、備え付けの返却ボックスに必ずご返却ください。お持ち帰りは固くお断りします。ウェアオプションのご利用はチェックイン1回につき1セットご利用いただけます。1アイテムを2つ以上ご利用の際は都度、別途料金をお支払い下さい。

【飲食】



お飲み物(ゼリー飲料を含む)は館内どこでもお飲みいただけます。お食事、嗜好品(あめ、ガム、お菓子類)、サプリメント(栄養補助食品)類は衛生上、各店の指定場所でおとりください。ロッカールーム内及びスタジオで食べることは固くお断りいたします。

【WiFi】



フロント・スタジオ周辺にFREE WIFIをご用意しております。

【携帯電話・スマートフォン・タブレット端末の使用】



マナーモード、音の出ない設定でご使用ください。通話の際は館内の指定場所でご使用ください。シャワールームにはお持ち込みいただけません。プログラム参加中、館内移動中や他の方のご利用を妨げるようなご使用はおやめください。

【撮影・録音・録画禁止】



当クラブは、店舗の許可のない撮影・録音・録画を禁止しております。ただし、店舗が特に指定した場所・許可する方法によるものであれば、お客様ご自身の責任にてこれらを行うことができます。当クラブはトラブル等が発生した場合でも責任は負いかねますのでご了承ください。
なお、いかなる場合でも下記については禁止いたします。
◇他のお客様・スタッフの撮影・録画、音声を録音すること
◇指定場所以外における撮影・録音・録画
◇他のお客様のご迷惑となる行為
詳しくは館内インフォメーションをご確認いただくか、店舗スタッフまでお問合せください。

【館内コンセントの使用】



お客様にご利用いただけるコンセントは目印をつけてご案内いたします。スマートフォンの充電などにご使用ください。事故防止のため、目印のないコンセントの使用はご遠慮ください。尚、充電器・アダプターの貸し出しはございません。ご自身でご準備ください。

【マナー】



皆様に安心して快適にクラブをご利用いただくために、マナーへのご理解とご協力をお願いしております。多くの方のご利用のあるクラブ空間で、いつも気持ちよくお過ごしいただけますようマナーアップへの取り組みを続けております。ご利用に際しては、周りの方へのご配慮とお心遣いをお願いします。

【個人情報保護】



ティップネスプライバシーポリシーに基づき、個人情報保護の観点から館内での呼び出し、伝言、およびご本人以外の来館状況確認は承っておりません。

【貴重品】



盗難防止のため、クラブには貴重品をお持ちいただかない様をお願いいたします。貴重品をお持ちになられた場合には貴重品BOX(無料)にお預けください。

【鍵の紛失】



お荷物ロッカー、シューズロッカー、傘立て、の鍵などを紛失された場合は、2,000円(税別)をお支払いいただきます。

【忘れ物・落し物・放置物】



忘れ物などお心あたりのある方はフロントへお問合せください。館内の放置物は従業員が回収いたします。

【盗難】



お手回り品は各ロッカー内での保管、または目を離さず、ご自身の管理をお願いいたします。クラブ内(駐車場・各種ロッカー内を含む)で盗難が生じた場合は速やかにフロントまでお申し出ください。

【禁煙】



店舗敷地内、施設は全館禁煙となっております。電子たばこ、無煙たばこを含め喫煙行為は固くお断りします。

【勧誘・営業行為の禁止】



許可のない物品の売買やパーソナルトレーニングなど、館内での勧誘行為や営業行為、および営利・非営利を問わず勧誘行為(団体加入の勧誘を含む)は固くお断りします。

【迷惑行為の禁止】



他人の誹謗・中傷、他人に対する暴力行為や威嚇行為、ストーカー行為、痴漢、覗き、露出等公序良俗に反する行為は固くお断りします。他人の施設利用、および従業員の業務を妨げる行為はおやめください。また、施設内での落書きや造作、館内への動物、危険物の持込みもおやめください。

【館内諸規則】



安全で快適にご利用いただくために、会則、館内諸規則(ルール)を遵守ください。会則、諸規則で定めた禁止事項に違反または紛らわしい行為をみかけたら、その場でスタッフにお知らせください。諸規則は印刷物、館内掲示、iTiPNESS、及び従業員よりお客様へのお声がけなどでご案内いたします。尚、店舗・施設によって諸規則が異なる場合がございますのでご利用店舗でご確認ください。

【体調のチェック】



運動前には体調のセルフチェックを行い、**体調がすぐれないときには施設のご利用をお控えください。**

ご利用中に「気分が悪くなった」「ケガをした」「筋肉や身体に違和感がある」という場合には、すぐに利用を中止し、スタッフまでお知らせください。他のお客様につきましても、様子がおかしいと感じたら、すぐにスタッフをお呼びください。

【トレーニングウェア】



ヨガウェアなど、**通気性や伸縮性、吸汗性の高いもの**をお選びください。
サウナスーツなど通気性の悪い服装は身体に負担がかかり、脱水症状、皮膚障害の原因となります。
手足の動きを妨げず、汗を素早く吸収、蒸発させる機能素材のウェアは、ケガや風邪の予防に役立ちます。

【水分補給のススメ】



ご利用中は**十分な水分補給**を行きましょう。
尚、スタジオ内での飲み物は、フタ付のボトル（ガラスビン以外）をご利用ください。

【プログラムの参加】



無理のないよう体力及び体調に合わせたプログラムをお選びください。プログラムの内容・レベル・定員は事前に予約サイトにてお確かめいただくことをお勧めします。安全で効果的なプログラムを行うため、途中入場はご遠慮願います。また、混雑時には、他のお客様との接触によるケガ、トラブルにご注意ください。

【施設のご利用について】



施設をご利用の際は、裸足や滑り止めのついた靴下、指先が出ている靴下でご利用ください。
プログラムによっては安全や衛生面を考慮し参加方法を指定させていただく場合がございます。

【スタジオ】



入退場ルールは店舗によって異なります。各店舗のルールに従ってください。
ご参加にはあらかじめご予約が必要です。プログラムによっては予約時に場所の指定をさせていただきます。
予約状況によっては、インストラクターより場所変更のご案内をさせていただく場合がございます。
従業員の指示があってからご退出ください。

【ロッカールーム・パウダールーム】



ロッカールームは素足、靴下でご利用ください。
靴はシューズロッカーにお入れいただき、ロッカールーム入口へ放置されないようご協力ください。

【施設のご利用について】



ご利用後の備品は、備え付けの除菌シートで汗を拭いてからご返却ください。混雑しているスタジオ内は、周囲の方との接触に気をつけてご利用ください。
施設内での会話は声のボリュームにご配慮ください。

【スタジオ】



スタジオ内での会話は声のボリュームにご注意ください。

【ロッカールーム・パウダールーム】



ロッカールーム・パウダールームでは**身体にタオルを巻く**などして、裸でのご利用はご遠慮ください。ロッカー内の椅子の上に靴やぬれたものを置かないようご協力ください。シャワーブースご利用後は、**身体の水をふきとってから**ロッカールームへお戻りください。シャンプー類、ペーパー類等のアメニティは無駄のない様、適切な使用にご協力ください。

【運動中、運動後に】



運動中、運動後、シャワーご利用時の**のぼせ、立ちくらみ、貧血**にご注意ください。万が一、のぼせ、立ちくらみがありましたら、何かにつかまる、しゃがむ、あお向けに寝て足を立てるなど、楽な姿勢をおとりください。また、近くの方に声をかけ、すぐにスタッフまでお知らせください。

【メディカルチェック】



入会後に、医師から**運動や入浴を禁じられた方は、フロントまで申告**ください。
ケガや病後後のご利用はかかりつけの医師の指示に従ってください。入会後、妊娠された方は、フロントまでお申し出ください。

【非常時には】



火災発生の場合には、非常放送でお知らせいたします。地震、停電などを含め、**非常時にはスタッフの指示に従い、落ち着いて行動**してください。万一の場合に備え、非常口をご確認ください。

【シャワールーム】



シャワーブース、脱衣棚などその場を離れる際、**物を使っ**ての場所とりは**ご遠慮**ください。
危険防止の為、シャワールームへのガラス製品の持込みはできません。時計、ピアス、指輪などのアクセサリー類、メガネおよび鍼のついたテープ(円皮鍼・皮内鍼)などは外してご利用ください。
毛染めは一切禁止、毛染め剤の持込みは固くお断りします。
また、カミソリは安全カミソリ(T字)のみ使用いただけますので、使用后、放置しないよう取り扱いには十分にご注意ください。
シャワーブース内での洗濯はご遠慮ください。